
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Primera visita ruta de la mejora IPS NOVAFEM SAS

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
SUBDIRECCIÓN DE CALIDAD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA

Objetivo	Fecha: 2025.05.15			
Realizar la primera visita de la Ruta de Mejoramiento de Calidad con la IPS NOVAFEM S.A.S, para la presentación del propósito y metodología de la ruta, así como la articulación con el modelo de atención en Salud +MAS Bienestar, del Plan Distrital de Desarrollo 2024 – 2028.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (X)	
	Otro () _____			
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Mixta ()
	Lugar: Oficina IPS KR 16 # 88 - 81			
	Hora Inicio: 11:30 a.m Hora Fin: 02:30 p.m.			
Notas por: Maryerly Ardila /Andrea Marcela Daza Reyes				
Próxima Reunión: 22/05/2025				
Quien cita: Gloria Lizeth Villegas Robayo				



TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Se realizó la instalación de la reunión por parte de las funcionarias de la Subdirección de Calidad y Seguridad en Servicios de Salud Gloria Lizethe Villegas, Mayerly Ardila y Andrea Daza, presentando el orden del día, con la presentación de los asistentes y su rol dentro de la institución, la introducción a la ruta de mejoramiento de la calidad como un proceso en el que se espera incidir en la prestación de los servicios de salud para consolidar buenas prácticas orientadas a niveles superiores de calidad y la articulación con el modelo de atención en Salud. Así como la metodología e hitos a alcanzar en el desarrollo de la Ruta de Mejoramiento, resaltando los beneficios y obligaciones de la entidad como IPS beneficiaria seleccionada para la cohorte del año 2025.

El ingeniero Giovanni Molina director de calidad de la IPS informa que esta es la primera vez que se presentan a la ruta de la mejora, su iniciativa se dio al encontrar esta estrategia desde la página de la Secretaría Distrital de la Salud.

Novafem es un centro médico especializado en tratamientos de fertilidad, cuentan con procedimientos de reproducción asistida de alta y baja complejidad, además de un completo protocolo de exámenes diagnósticos, que ofrecen una alta probabilidad de éxito en los tratamientos. La atención se realiza principalmente a usuarios particulares de origen europeo, también refieren casos de usuarios remitidos de la EPS Capital salud para tratamientos de fertilidad.

Se cuenta con un programa de acompañamiento de gestación subrogada, las parejas que no logran quedar en embarazo pueden tener un hijo a través de una mujer que ceda su capacidad gestante. Refieren que las gestantes Subrogadas (GS) pasan un proceso riguroso para disminuir el riesgo de enfermedades infecciosas o psicológicas. Se menciona que se cuenta con una manual portador de

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

gestante en el cual se especifican factores de inclusión tales como: edad de 19 años hasta 38 años cumplidos, entre otros y criterios de exclusión.

Informan que cuentan con un plan de 360° que cubre todos los aspectos necesarios para que puedan lograr tener bebés sanos en casa al final del proceso. Para lograr esto ofrecen asesoría con los mejores abogados especializados en proceso de subrogación del país, también se hacen cargo del proceso completo con las GS (gestantes subrogadas) y del proceso médico completo incluyendo si es necesario la consecución de óvulos o semen donado. Adicional a esto ofrecen el seguimiento del embarazo completo por parte de un médico ginecólogo perinatólogo, el cual no reemplaza el seguimiento de la EPS, pero sí lo complementa.

Se realizó recorrido de la IPS desde área de recepción, sala de espera, consultorios, toma de muestras especiales, consultorio de procedimientos, toma de muestras de laboratorio.

Se realiza lluvia de ideas de los posibles problemas a trabajar este año

1. Interoperabilidad articulada con Eusalud IPS donde se realiza la mayor cantidad de partos de la entidad.
2. Quejas por trato durante la atención del parto (Eusalud IPS)
3. Fortalecer proceso de duelo de separación durante el parto y post parto
4. Identificación riesgos clínicos como antecedentes de las mujeres en edad fértil en donde dará paso a la gestación subrogada.
5. Quejas por demora en la atención en sala de espera (esta espera se deriva del sobreagendamiento que surge para mantener las agendas de la atención completas.



Se cierra la reunión con el compromiso que para la siguiente reunión revisen los aspectos que mas impacten en la gestión de la IPS y de igual manera se inviten a demás personas clave para conformar el equipo de trabajo.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Consolidar información para identificar el planteamiento del problema en la ruta	IPS Novafem	22/05/2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/	FIRMA
1	Gloria Lizeth Villegas Robayo	glvillegas@saludcapital.gov.co	3213741673	SCSSS	
2	Andrea Marcela Daza Reyes	amdaza@saludcapital.gov.co	3005530072	SCSSS	
3	Maryerly Ardila Martinez	M1ardila@saludcapital.gov.co	3195802321	SCSSS	

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Nury Leguizamón Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

ASISTENTES



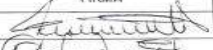



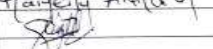



Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (x) No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL					
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES					
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1		
Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo						
Tema: <u>Reunión Inicial Ruta de Mejoramiento Novafem</u>						
Fecha: <u>15-05-2025</u>						
Hora Inicio: <u>11:30</u> Hora Fin: <u>2:30</u> Lugar: <u>VR 16 # 88-81</u>						
No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Michael Alvarón S.	Novafem	Coordinador	3112324256	mikeal-san@hotmail.com	
2	Katherine Cortes R.	Novafem SAS	Directora PPA	3102691860	kcortes@boby-novafem.com	
3	Andrés Y. Quintero	SDS-SCSSS	Prof. Especial.	3005530052	amandazo@saludcapdel.gov.co	
4	Cecilia Hernández	Novafem	Ginecóloga	3153263310	chernandez@kkynderline.com	
5	Giovanny Molineros	Novafem	Director	3121227640	giovannym@boby-novafem.com	
6	Olga Liliap Linares	Novafem	Comercial	3168251141	olguar@boby-novafem.com	
7	Yamely Andújar	SDS-SCSSS	Prof. Especial	319580232	ma-dila@saludpublica.gov.co	
8	Gloria Lizette Villalobos	SDS-SCSSS	Prof. Especial	3213741673	glvillalobos@saludcapital.gov.co	
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011